

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

о продаже прав на туристские продукты

г.Москва

"__" _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Вьяхес Артуро», реестровый номер МТЗ 000444 далее именуемое ПРИНЦИПАЛ, в лице Исполнительного директора Калужной М.Г., действующего на основании Доверенности б/н от 01.12.09, и _____, далее именуемое ТУРАГЕНТ, в лице _____ действующего на основании Устава, вместе и по отдельности именуемые СТОРОНЫ, руководствуясь принципами добросовестного партнерства и неукоснительного соблюдения Законов Российской Федерации, международных договоров применимыми в РФ, заключили настоящее соглашение о следующем:

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ПРИНЦИПАЛ предоставляет ТУРАГЕНТУ права на комплексы туристских услуг в области международного туризма (далее «Турпродукт»), оказываемых вне территории РФ, оформляет требуемые сопроводительные документы (ваучеры, авиабилеты) и поручает ТУРАГЕНТУ их реализацию посредством продажи турпутевок на условиях Договора.

ПРИНЦИПАЛ также может предоставить ТУРАГЕНТУ права на часть комплекса туристских услуг в области международного туризма (н.п. авиабилеты, трансфер, страховки, визы и т.п.).

1.2. ТУРАГЕНТ, принимая указанное поручение к исполнению, действует от своего имени в интересах ПРИНЦИПАЛА в соответствии с полномочиями, устанавливаемыми Договором и Документами к нему.

ТУРАГЕНТ приобретает права и становится обязанным по всем сделкам, совершенным им от своего имени с третьими лицами во исполнение Договора, если эти сделки не противоречат целям настоящего договора и действующему законодательству, хотя бы ПРИНЦИПАЛ и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

СТАТЬЯ 2. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯ ПО ДОГОВОРУ

2.1. Исполнение ТУРАГЕНТОМ поручения, являющегося предметом Договора, определяется конкретными условиями предоставления «Турпродукта» и его реализации, устанавливаемыми по определенному направлению международного туризма в Договоре или Документах к нему.

2.2. Для исполнения поручения ТУРАГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛ предоставляет ТУРАГЕНТУ для реализации «Турпродукта» следующие туристские услуги, оказываемые в стране пребывания: размещение в отелях и иных местах размещения, трансфер

ПРИНЦИПАЛ предоставляет также права на услуги по международной авиаперевозке в рамках проданного туристу ТУРАГЕНТОМ турпродукта и осуществляет бронирование авиабилетов, удостоверяющих такую авиаперевозку.

ПРИНЦИПАЛ обеспечивает страхование за счет туристов, которым реализованы права на комплексы туристских услуг ТУРАГЕНТОМ в рамках Договора.

Дополнительно к указанным услугам может быть предоставлено: экскурсионное обслуживание, прокат автомобилей, - услуги русскоговорящего гида, VIP услуги и иные услуги, определенные в отдельных Документах к Договору.

Все иные услуги, предоставленные туристам ТУРАГЕНТОМ, но не оговоренные в Документах к Договору или Заявке ТУРАГЕНТА, не являются предметом Договора.

2.3. Набор (пакет) туристских услуг, права на которые предоставляются ТУРАГЕНТУ для реализации «Турпродукта» конкретному туристу, согласовывается и устанавливается ПРИНЦИПАЛОМ и ТУРАГЕНТОМ на основании Заявки ТУРАГЕНТА.

2.4. Заявка ТУРАГЕНТА на покупку «Турпродукта» подается в письменной форме и в порядке, установленном в Документах к Договору, и является офертой по Законодательству. ПРИНЦИПАЛ на основании полученной Заявки информирует ТУРАГЕНТА в течение 2-х дней о возможности обеспечить предоставление соответствующего турпродукта. При наличии такой возможности ПРИНЦИПАЛ выставляет ТУРАГЕНТУ Подтверждение заявки или Счет на оплату, что означает акцепт Заявки ПРИНЦИПАЛОМ. Датой акцепта является дата, указанная на Счете или Подтверждении.

В случае невозможности предоставления турпродукта на заказанных условиях (в том числе в связи с отсутствием свободных мест) ПРИНЦИПАЛ предлагает возможные альтернативные варианты. Если ТУРАГЕНТ в течении 24 часов после получения альтернативного варианта не предоставил письменное согласие на него, заявка считается аннулированной.

Если ТУРАГЕНТ при заключении договора с туристом был поставлен в известность о конкретных целях приобретения турпродукта, он должен в письменном виде сообщить об этом ПРИНЦИПАЛУ. В случае отсутствия подобной информации ПРИНЦИПАЛ формирует продукт, исходя из общих целей путешествия, характерных для однородных турпродуктов.

С даты акцепта ПРИНЦИПАЛОМ Заявки ТУРАГЕНТА возникает обязанность ПРИНЦИПАЛА по предоставлению «Турпродукта» ТУРАГЕНТУ для реализации его туристу и обязанность ТУРАГЕНТА исполнить поручение ПРИНЦИПАЛА по продаже данного турпродукта туристу.

С даты акцепта Заявки любой отказ ТУРАГЕНТА от подтвержденного «турпродукта», в частности, путем направления письменной Аннуляции либо по факту не поступления оплаты Счета ПРИНЦИПАЛА, рассматривается как неисполнение (ненадлежащее исполнение) поручения и для ТУРАГЕНТА наступает ответственность, установленная Статьей 8 Договора.

Изменение ТУРАГЕНТОМ отеля или сроков проживания в подтвержденной Заявке является отказом ТУРАГЕНТА от заказанных прав на комплексы туристских услуг и требует оформления новой Заявки. В этом случае для ТУРАГЕНТА также наступает ответственность, предусмотренная Статьей 8 Договора.

2.5. Заявки и Аннуляции принимаются ПРИНЦИПАЛОМ только в письменной форме. Письменной формой считаются: посланные по почте заказные письма посланные с уведомлением о вручении, телеграммы, факсимильные или электронные сообщения, при условии возможности определения реквизитов отправителя / получателя, бронирование через интернет по системе on-line, а также другие средства связи при условии согласования их обоими сторонами

СТАТЬЯ 3. ПОЛНОМОЧИЯ, ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ТУРАГЕНТА

3.1. Полномочия ТУРАГЕНТА по исполнению поручения, являющегося предметом Договора, а также по представительству ПРИНЦИПАЛА, ограничиваются положениями Договора и Документами к Договору (Тарифы, отчеты турагентства и т.д.). Полномочия ТУРАГЕНТА по продаже «Турпродукта» в рамках Договора должны быть подтверждены соответствующими разрешениями или сертификатами, установленными законодательством.

3.2. ТУРАГЕНТ обязан:

- исполнить данное ему ПРИНЦИПАЛОМ поручение лично. ТУРАГЕНТ не в праве в целях исполнения настоящего договора заключать субагентские договора с третьими лицами.

- исполнить принятое поручение по реализации турпродуктов (продаже турпутевок) на условиях, указанных ПРИНЦИПАЛОМ.

3.3. В Заявке ТУРАГЕНТ определяет всю существенную информацию о запрашиваемом турпродукте

Принципал _____

Турагент _____

- маршрут тура, даты его начала и окончания;
- название и категория отеля (гостиницы), предполагаемого для проживания туристов; режим питания;
- количество бронируемых номеров по категориям (одноместное, двухместное и т.д. проживание туристов);
- сроки использования бронируемых номеров;
- условия перевозки
- фамилии и имена туристов (и их транскрипции) так, как они даются в заграничном паспорте туристов, их пол, место и дата их рождения, гражданство, адреса проживания, номер и дата выдачи общегражданского заграничного паспорта;

В заявке ТУРАГЕНТА может быть запрошена дополнительная услуга, выраженная в подаче документов в Консульство на рассмотрение возможности открытия въездной визы. Условия предоставления данной услуги оговорены в договоре поручения, который оформляется дополнительно.

ТУРАГЕНТ обязан предлагать потребителю страхование финансовых потерь в связи с невыездом, в случае отказа потребителя от данного вида страхования. ТУРАГЕНТ обязан иметь письменный отказ потребителя, в котором потребитель принимает на себя в полном объеме все финансовые риски. При неисполнении этого обязательства ТУРАГЕНТ самостоятельно компенсирует материальные потери потребителя, возникшие в случае отказа в выдаче визы и иных случаях, предусмотренных условиями страхования.

Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов, которым ТУРАГЕНТ реализует туристские продукты (турпутевки), информацию о потребительских свойствах туристского продукта, в том числе требования санитарного и эпидемиологического характера, правила безопасности при поездке, предоставлять относящиеся к нему документы и иные сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

- оформлять и передавать собственному представителю соответствующую требованиям действующего законодательства Российской Федерации доверенность на получение перевозочных документов, туристской путевки и других документов;
- предоставлять ПРИНЦИПАЛУ документы, необходимые для оформления въезда/выезда туриста;
- получить акцепт своей Заявки или отказ на свою Заявку в течении 2-х рабочих дней с ее подачи;
- во исполнение поручения принять права на комплекс туристских услуг, предоставленных ПРИНЦИПАЛОМ на основании акцепта Заявки ТУРАГЕНТА, а также принимать в установленных случаях турпутевки и иные сопроводительные документы (ваучеры, авиабилеты и т.п.) и нести ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ за их утрату, недостачу или порчу в порядке, установленном в Документах к Договору;
- реализовать предоставленный «турпродукт» путем продажи турпутевок или иной реализации Турпродукта и нести за свой счет все издержки, возникающие при исполнении обязательств по этим договорам;
- производить перечисление оплаты за указанный «Турпродукт» и иных денежных средств, причитающихся ПРИНЦИПАЛУ в порядке и сроки, установленные Договором и Документами к нему;
- передавать ПРИНЦИПАЛУ необходимые сопроводительные и расчетные документы, определенные Документами к Договору;
- в согласованный СТОРОНАМИ срок представлять ПРИНЦИПАЛУ отчет(ы) об исполнении поручения за соответствующий период по форме, установленной Документами к Договору.

Если ПРИНЦИПАЛ направил ТУРАГЕНТУ свои возражения по отчету, ТУРАГЕНТ обязан принять их, устранить нарушения, приведшие к возражениям ПРИНЦИПАЛА, и направить ему новый отчет в 5-дневный срок. При невозможности исправить нарушения немедленно сообщить об этом ПРИНЦИПАЛУ.

3.4. ТУРАГЕНТ обязан в течении двух банковских дней (если другой срок не предусмотрен особыми условиями продажи тура – срок подачи документов на визу, оплата отелей, авиабилетов) с момента получения акцепта на Заявку оплатить ПРИНЦИПАЛУ 50% от стоимости туристских услуг по подтвержденной заявке, 100% стоимости комплекса туристских услуг за 15 дней до начала тура. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на счет ПРИНЦИПАЛА. Невыполнение данных условий является основанием для полной или частичной аннуляции тура с последующими штрафными санкциями, с возложением ответственности на счет ТУРАГЕНТА.

В случае, если денежные средства, указанные в настоящем пункте, не поступят на счет ПРИНЦИПАЛА, то для ТУРАГЕНТА наступают последствия как за отказ от прав на комплекс туристских услуг по подтвержденной заявке (статья 8 настоящего договора)

3.5. ТУРАГЕНТ имеет право:

- только по согласованию с ПРИНЦИПАЛОМ внести изменения в подтвержденный турпродукт. Все изменения должны согласовываться в письменном виде. Условия изменения подтвержденного турпродукта регулируются статьей 8 настоящего договора.
- извещать ПРИНЦИПАЛА обо всех изменениях в заказе или аннуляции заказа в письменной форме не позднее одного рабочего дня после изменения условий договора со стороны потребителя
- уточнять в письменной форме у ПРИНЦИПАЛА непосредственно перед началом тура, расписание авиарейсов и доводить эту информацию до потребителя.

3. 6. ТУРАГЕНТ обязан получить от туристов письменное согласие на обработку их персональных данных (в том числе в целях исполнения договора о реализации туристического продукта и настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах, ТУРАГЕНТ гарантирует наличие указанного согласия. ТУРАГЕНТ обязуется в безусловном порядке компенсировать ПРИНЦИПАЛУ любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов по гражданским искам. ТУРАГЕНТ обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию ПРИНЦИПАЛА.

СТАТЬЯ 4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПРИНЦИПАЛА

4.1. ПРИНЦИПАЛ обязан:

- предоставлять ТУРАГЕНТУ информацию и документы, необходимые последнему для осуществления предложения по продаже «Турпродукта»,

в том числе по существенным условиям тура, включая информацию о продолжительности тура, условиях перелета, проживания, питания. Необходимая информация о сформированном ПРИНЦИПАЛОМ в соответствии с конъюнктурой рынка туристском продукте размещается в Интернете, на сайте ПРИНЦИПАЛА : www.vam-tour.ru.

В случае задержки, изменения даты или отмены вылета туристов, изменения стоимости тура, а также в случае изменения условий тура, которые предусмотрены действующим Законодательством, незамедлительно проинформировать ТУРАГЕНТА о вышеуказанных обстоятельствах;

- принять в установленные сроки от ТУРАГЕНТА, а в предусмотренных случаях от третьих лиц оплату за предоставленный «Турпродукт» и иные денежные средства, причитающиеся ПРИНЦИПАЛУ по Договору, а также обеспечения исполнения обязательств ТУРАГЕНТОМ;
- принять (утвердить) в установленный Документами к Договору срок отчет(ы) ТУРАГЕНТА.

ПРИНЦИПАЛ, имеющий возражения по отчету, должен сообщить о них ТУРАГЕНТУ в течение 3 дней со дня получения отчета, в противном случае отчет считается принятым;

4.2. ПРИНЦИПАЛ имеет право:

- производить замену туристских услуг (в т.ч. отель проживания), предоставляемых туристу ТУРАГЕНТА с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты, уведомив при этом ТУРАГЕНТА в письменном виде.

ТУРАГЕНТ обязан в договорах, заключаемых с туристами, предусмотреть аналогичную возможность замены предоставляемых услуг;

- в случае нарушения ТУРАГЕНТОМ порядка оплаты предоставляемых прав на комплексы туристских услуг, удерживать документы туристов ТУРАГЕНТА и требовать уплаты неустойки установленной ст. 8 Договора;

- поручить ТУРАГЕНТУ перечислить (передать) третьим лицам принадлежащие ПРИНЦИПАЛУ денежные средства в силу уступки указанным третьим лицам требования ПРИНЦИПАЛА по Договору.

Принципал _____

Турагент _____

СТАТЬЯ 5. СТОИМОСТЬ ТУРПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Турпродуктов, реализацию которых осуществляет ТУРАГЕНТ, определяется ПРИНЦИПАЛОМ, доводится до исполнения ТУРАГЕНТОМ согласно Прайс-листам (см. www.vam-tour.ru), и устанавливается в зависимости от условий, стоимости и иных характеристик, включенных в тур на основании Заявки ТУРАГЕНТА.

5.2. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в условных единицах (у.е.), если иное не установлено в отдельных Документах к Договору. За условную единицу принимается евро, пересчитанный в российские рубли по внутреннему курсу ООО «Вьяхес Артуро» на дату оплаты, который опубликован на <http://vam-tour.ru>.

5.3. Стоимость услуг, включенных в Турпродукт, фактически оказываемых принимающей стороной в стране пребывания туриста, являющихся предметом Договора, не облагается НДС в соответствии со Статьей 148 Части второй Налогового Кодекса РФ.

Стоимость заказанных ТУРАГЕНТОМ для туриста услуг по международной авиаперевозке облагается НДС в размере 0% при условии оформления авиабилета установленного образца в соответствии со Статьей 164 Части второй Налогового Кодекса РФ.

Стоимость иных услуг, предоставленных на основании Заявки ТУРАГЕНТА и фактически оказываемых на территории РФ, облагаются НДС по ставке 18 %, если иное не предусмотрено Налоговым Законодательством РФ.

5.4. Оплата Турпродукта производится ТУРАГЕНТОМ после получения от ПРИНЦИПАЛА Подтверждения заявки или Счета на оплату, в течении двух банковских дней (если другой срок не предусмотрен особыми условиями продажи тура – срок подачи документов на визу, оплата отелей, авиабилетов) в размере 50% от стоимости заказанных туристских услуг, 100% стоимости туристских услуг за 15 дней до начала тура. Срок оплаты указывается в счете. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на счет ПРИНЦИПАЛА.

В случае подачи заявки в срок менее 15 дней до начала тура полная оплата должна быть произведена ТУРАГЕНТОМ в течении суток после подтверждения заявки и получение счета ПРИНЦИПАЛА. Сроки 100% оплаты тура могут изменяться в зависимости от пиковых дат сезона. В этом случае ПРИНЦИПАЛ уведомляет ТУРАГЕНТА в письменном виде при выставлении счета.

Дата получения Подтверждения устанавливается моментом его выставления по факсу или электронной почте, указанных в реквизитах ТУРАГЕНТА.

5.5. В качестве обеспечения исполнения обязательств ТУРАГЕНТ имеет право перечислить денежные средства ПРИНЦИПАЛУ в счет будущих расчетов за предоставленные турпродукты.

Данное обеспечение зачитывается ПРИНЦИПАЛОМ в качестве оплаты за Турпродукт в момент Подтверждения заявки ТУРАГЕНТА или выставления Счета на оплату за турпродукт, а также в счет оплаты неустоек и штрафных санкций в случае нарушения ТУРАГЕНТОМ своих обязательств по Договору.

5.6. При безналичных расчетах фактом оплаты признается зачисление всей платы за Турпродукт на расчетный счет ПРИНЦИПАЛА.

5.7. В случае если денежные средства в оплату прав на комплексы туристских услуг не поступят на счет ПРИНЦИПАЛА в установленный Договором срок, либо не поступят ПРИНЦИПАЛУ до начала тура, ПРИНЦИПАЛ в качестве меры по обеспечению исполнения обязательств имеет право применить к ТУРАГЕНТУ удержание документов на туристов ТУРАГЕНТА до полной оплаты тура. В этом случае ответственность перед туристами за то, что они не смогут воспользоваться приобретенными туристскими услугами, несет ТУРАГЕНТ. Если денежные средства не поступят ПРИНЦИПАЛУ до окончания регистрации пассажиров на авиарейс отбывающий в страну пребывания, то ТУРАГЕНТ считается отказавшимся туристских услуг по акцептованной заявке с наступлением для него последствий в соответствии со ст. 8 настоящего Договора.

5.8. Расчеты между ПРИНЦИПАЛОМ и ТУРАГЕНТОМ осуществляются на основании отчетов, актов, счетов-фактур и иных расчетных и расчетно-платежных документов в порядке, установленном Договором и Документами к нему.

5.9. Для определения баланса расчетов на каждую дату расчетов, определенную в п. 5.8 Договора, производится пересчет рублевых сумм исполненных обязательств в условные единицы.

5.10. Платежи между ПРИНЦИПАЛОМ и ТУРАГЕНТОМ осуществляются в рублях банковскими переводами или наличными в соответствии с применимыми правилами и нормами Законодательства в порядке, установленном Договором.

5.11 ТУРАГЕНТ в случае перечисления средств третьим лицам по поручению ПРИНЦИПАЛА должен указать в платежных документах реквизиты Договора, наименование СТОРОН, номер, дату и основание поручения на перечисление.

В случае перечисления денежных средств ПРИНЦИПАЛУ от третьих лиц за ТУРАГЕНТА необходимо также делать в платежных документах ссылки на Договор.

5.12. СТОРОНЫ сверяют бухгалтерские счета и подводят баланс расчетов на основании отчетов ТУРАГЕНТА в согласованные сроки.

СТАТЬЯ 6. ОТЧЕТНОСТЬ

6.1. По исполненному поручению ТУРАГЕНТ представляет ПРИНЦИПАЛУ отчет по расчетам и платежам, не позднее 5 дней по окончании тура. Утвержденный ПРИНЦИПАЛОМ отчет становится актом сдачи-приемки агентских услуг. Если ТУРАГЕНТ не предоставил отчет в течении 5 дней после окончания тура, то ПРИНЦИПАЛ оставляет за собой право не выплачивать агентское вознаграждение. В случае наличия возражений по отчету Турагента Принципал письменно сообщает о них Турагенту в течении 5 (Пять) рабочих дней с момента получения отчета Турагента. В этом случае Турагент устраняет имеющиеся в отчете недостатки в сроки дополнительно согласованные Сторонами. В случае отсутствия возражений у Принципала по предоставленному отчету Турагента в течении 5 (пять) рабочих дней с момента его предоставления, то отчет считается принятым Принципалом.

6.2. Форма отчета и порядок его представления ТУРАГЕНТОМ и утверждения ПРИНЦИПАЛОМ устанавливается Документами к Договору.

СТАТЬЯ 7. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

7.1. ТУРАГЕНТ оплачивает ПРИНЦИПАЛУ стоимость тура в полном объеме.

ПРИНЦИПАЛ уплачивает ТУРАГЕНТУ за исполненное поручение по реализации Турпродукта агентское вознаграждение в размере (___10___)% от полной стоимости прав на комплекс туристских услуг, установленной тарифами(прайс-листами).

Если ТУРАГЕНТ заказывает дополнительные услуги к «Турпродукту» в области международного туризма, то агентское вознаграждение ТУРАГЕНТУ не выплачивается. Это же правило распространяется на п.п. 7.2. настоящего договора.

Размер агентского вознаграждения, включая НДС, за истекший месяц указывается в отчете ТУРАГЕНТА.

7.2. Обязательства по выплате агентского вознаграждения или его зачета в порядке взаиморасчетов возникают у ПРИНЦИПАЛА с момента утверждения отчета ТУРАГЕНТА (подписания акта оказанных агентских услуг) при условии получения определенных отчетом денежных средств за соответствующий период и предоставлении счета фактуры на агентское вознаграждение. В случае не предоставления счета-фактуры на комиссионное вознаграждение, ПРИНЦИПАЛ перечисляет ТУРАГЕНТУ комиссионное вознаграждение за вычетом НДС. Выплата агентского вознаграждения производится в течении 2-х банковских дней после подтверждения отчета Турагента. Принципалом.

7.3. ПРИНЦИПАЛ самостоятельно или на основе анализа рынка, проведенного ТУРАГЕНТОМ, вправе пересматривать цены и тарифы, устанавливать скидки и повышать размер агентского вознаграждения.

7.4. ПРИНЦИПАЛ не возмещает никакие расходы ТУРАГЕНТА, в том числе на поддержание своих офисов, на использование почтовой, телеграфной, телефонной или электронной связи в каких бы то ни было целях. Данные расходы ТУРАГЕНТ должен покрывать за счет вознаграждения по договору.

Принципал _____

Турагент _____

СТАТЬЯ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

8.1. Если ТУРАГЕНТ отказывается от предоставленного Турпродукта по акцептованной Заявке ТУРАГЕНТА, где отказ понимается в соответствии с п. 2.4 Договора, то ТУРАГЕНТ, на основании ст.32 Закона РФ «о защите прав потребителей», выплачивает ПРИНЦИПАЛУ фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

- расходы на бронирование авиабилетов (с учетом невозвратности билетов проданных по чартерному тарифу, а так же других типов применяемых тарифов)

- штрафные санкции принимающей стороны, связанные с аннуляцией отеля

- расходы связанные с оказанием услуг по визовой поддержке

- операционные расходы ПРИНЦИПАЛА в размене 30 евро за заказ и другие возможные расходы.

8.2. За изменение фамилий, исправление неточностей в записях по вине ТУРАГЕНТА, он выплачивает ПРИНЦИПАЛУ штраф в размере 5 (пяти) у.е. с человека, за перевыписку авиабилетов - штраф в размере 10 (десяти) у.е. с человека.

8.3. В случае неисполнения ПРИНЦИПАЛОМ обязательств по предоставлению прав на комплексы туристских услуг, акцептованных по Заявке, ПРИНЦИПАЛ возмещает ТУРАГЕНТУ прямые убытки, понесенные в этом случае ТУРАГЕНТОМ, подтвержденные документально.

8.4. За несоблюдение порядка оплаты ТУРАГЕНТОМ подтвержденных (Подтверждением или Счетом на оплату) прав на комплексы туристских услуг ТУРАГЕНТ обязан уплатить ПРИНЦИПАЛУ пеню в размере 1 (одного) процента от стоимости прав на комплексы туристских услуг акцептованных по Заявке, за каждый день просрочки оплаты.

8.5. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности и не компенсирует финансовые потери ТУРАГЕНТА или третьих лиц в случае непредоставления третьим лицам въездной визы в консульском отделе иностранного посольства поскольку в комплекс услуг, предоставляемых ПРИНЦИПАЛОМ входит только услуга по формированию пакета документов для открытия визы, предоставлению его в Консульство Испании и получение документов после рассмотрения. , возникновения проблем у туристов при прохождении паспортного и таможенного контроля, в случае задержки или отмены рейса по вине авиаперевозчика, в случае утраты или кражи вещей туриста, произошедших по вине туриста.

8.6. При международной авиаперевозке ответственность в отношении каждого туриста и его багажа, связанных с этим изменениях объема и сроков туристских услуг несет авиаперевозчик в соответствии с договором воздушной перевозки, оформленной авиабилетом, а так же российским законодательством и международными правилами авиаперевозок.(ПРИНЦИПАЛ несет ответственность только за достоверность информации об условия предоставления услуг)

8.7. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности и не компенсирует финансовые потери в случае, если решением властей или ответственных лиц было отказано лицам, которым реализован Турпродукт возможности перелета по авиабилету и/или проживания в номере гостиницы по вине таких лиц (попытка провоза контрабанды, хранение, провоз и распространение наркотиков, незаконное хранение оружия, нарушение правопорядка, состояние алкогольного или наркотического опьянения и т.п.); в случае опоздания лиц, которым реализован турпродукт к назначенному времени для прохождения таможенного контроля, регистрации или на посадку в самолет, а так же к моменту отъезда экскурсионного автобуса, ко времени назначенному для предоставления питания.

8.8.ТУРАГЕНТ обязан в договорах, заключаемых с туристами, предусмотреть условия ответственности, аналогичные условиям, предусмотренным в п.8. настоящего Договора. В противном случае, ТУРАГЕНТ обязан возместить ПРИНЦИПАЛУ все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

СТАТЬЯ 9 ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРИНЦИПАЛА

9.1. Финансовым обеспечением ПРИНЦИПАЛА является страхование гражданской ответственности, договор № 458801267 от 15 февраля 2011года в размере 30000000 рублей (тридцать миллионов рублей). Страхование гражданской ответственности предоставлено ПРИНЦИПАЛУ ОСАО «РЕСО-Гарантия», находящейся по адресу 125047, Москва, ул. Гашека, д.12, стр.1

9.2.В случае возникновения у потребителя обоснованных претензий по Туру к ПРИНЦИПАЛУ, последний принимает на себя удовлетворение указанных претензий при условии соблюдения следующего претензионного порядка

- Турист обязан незамедлительно через ТУРАГЕНТА уведомить ПРИНЦИПАЛА или представителя принимающего туроператора, обозначенного в ваучере. ПРИНЦИПАЛ обязан приложить все усилия для устранения недостатков.

- в случае предъявления претензии после даты окончания тура, турист обязан иметь письменные документы, подтверждающие факт неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг, документы, удостоверяющие материальные расходы, возникшие у туриста в связи с этим.

- претензия подается в письменном виде не позднее 20 дней после даты окончания тура, с приложением документов, фактически подтверждающих обоснованность претензии.

- Предъявленные документы подлежат рассмотрению в течение 10 дней с момента получения их ПРИНЦИПАЛОМ.

- В случае отказа ПРИНЦИПАЛА возместить ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации турпродукта турист может обратиться с письменным требованием к гаранту. К требованию по настоящей гарантии турист прилагает следующие документы:

-копия паспорта РФ(с предъявлением оригинала)

-копия договора (с предъявлением оригинала)

-документы подтверждающие реальный ущерб, понесенный в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ПРИНЦИПАЛОМ обязательств по договору

-копию документа(отказ ПРИНЦИПАЛА в добровольном порядке удовлетворить требование туриста) заверенную печатью и подписью руководителя ПРИНЦИПАЛА или копию вступившего в законную силу судебного решения о возмещении.

Гарант обязан удовлетворить требование не позднее 30 календарных дней после получения требования с приложением всех необходимых документов.

9.3. ТУРАГЕНТ несет полную материальную ответственность:

- в случае отсутствия письменного подтверждения об информировании туриста о свойствах Турпродукта в соответствии с обязанностью ТУРАГЕНТА по п. 3.3. настоящего договора

- за своевременность подачи документов, необходимых для оформления выезда туриста, за точное и правильное информирование туристов об условиях и организации проведения туров, в том числе об условиях медицинского страхования и страхования расходов возникших в следствие отмены поездки.

СТАТЬЯ 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Договором не предусматривается претензионный порядок разрешения споров по взаимоотношениям регулируемым данным договором.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, СТОРОНЫ руководствуются законодательством РФ.

10.3. Все неурегулированные споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы

СТАТЬЯ 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента подписания его СТОРОНАМИ и действует до **31 мая 2012 года**.

После окончания срока действия договор может быть продлен путем заключения дополнительного соглашения.

Принципал _____

Турагент _____

СТАТЬЯ 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ, ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения - в результате обстоятельства чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: неблагоприятные метеоусловия, не позволяющие самолету выполнить полет или вынуждающие его следовать на запасной или какой-либо другой аэродром, стихийные бедствия, отсутствие авиатоплива в пунктах отправления, пролета или назначения, военные действия, национальные конфликты, террористические акты, забастовки в пунктах отправления, пролета или назначения, акты органов законодательной или исполнительной власти, органов управления государств, территория которых является пунктом отправления, назначения воздушного судна или территория, над которой воздушное судно совершает полет, механическая поломка или авария самолета, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

12.2. Подписание настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является приобретение прав на комплекс туристских услуг на условиях, определенных настоящим Договором.

Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до подписания настоящего Договора, теряют силу со дня его подписания.

12.3. К правоотношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

12.4. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации ответственность за выполнение обязательств, вытекающих из связанных с транспортными перевозками и страхованием, относится соответственно на транспортных перевозчиков и страховые организации, в связи с чем заявления, претензии, иски ТУРАГЕНТА по недостаткам, связанным с транспортными перевозками (в т.ч. с задержкой отправления и опозданием по прибытию, пропажей багажа и т.п.) и ненадлежащим исполнением договорных условий страхования, предъявляются, соответственно, непосредственным транспортным перевозчикам и страховым организациям ПРИНЦИПАЛА.

12.5. Только совершенные в письменной форме, подписанные уполномоченными лицами и скрепленные печатями Сторон изменения и дополнения настоящего Договора, являющиеся его неотъемлемой частью, признаются действительными и обязательными для Сторон.

12.6. Настоящий Договор составлен в 2 (Два) экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

12.7. С целью подписания настоящего Договора и (или) Приложений и (или) Дополнительных соглашений к нему, представители Сторон вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

СТАТЬЯ 13. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ:

ООО "Вьяхес Артуро"
ИНН 7701251213/КПП 771001001
Банк: ООО "Расчетно кредитный Банк"
БИК 044585749
К/с 30101810100000000749
Р/с 40702810100000001347
ОКОНХ 91620 ОКПО 55222696
Юр./фактич. адрес: 125047, г. Москва,
пл. Тверская Застава, д.3, оф.325
Тел (495) 221-76-99
Факс (499) 251-07-76

За ПРИНЦИПАЛА

Калюжная Мария Генриевна

М.П.

ТУРАГЕНТ

За ТУРАГЕНТА

М.П.

Приложение № _____ к договору от _____

Москва « ____ » 20 ____ г.

Бонусная программа для туристических агентств и менеджеров.

Сроки действия бонусной программы указаны на сайте www.vam-tour.ru в разделе «АГЕНТСТВАМ»

Агентское вознаграждение дается от базовой стоимости выбранного пакета из ценового предложения, находящегося на сайте www.vam-tour.ru.

При этом в базовую стоимость пакета включены все основные стандартные услуги. Агенту устанавливается базовый размер вознаграждения 10% .

Бонусная программа делится на **две** части:

I. Общее количество отправленных туристов (по пакетным турам)

АГЕНТСТВО	
Кол-во туристов	Размер комиссии
До 20 чел	10%
21-40	11%
с 41 чел	12%

При условии отправки _____ указанного в таблице количества туристов агентство получает возможность увеличить размер комиссионного вознаграждения.

Повышенная комиссия устанавливается агентству после достижения указанного в таблице рубежа (количество отправленных туристов). Поступившие до этого заказы не пересчитываются

При подсчете результатов не учитываются отдельно приобретенные авиабилеты, услуги визовой поддержки, а также туры с индивидуальным ценообразованием или рассчитанные на особых условиях и поездки в инфотуры.

Мы оставляем за собой право пересматривать размер комиссии и условия в случае отсутствия дальнейшей динамики сотрудничества.

ВНИМАНИЕ! Дополнительно, при бронировании в режиме «он-лайн», агентство получает 5 Евро за каждого туриста(включая детей)

II. Бонусы (V.A.M.Баллы), заработанные менеджером.

МЕНЕДЖЕР ЛИЧНЫЕ БАЛЛЫ	
Тенерифе	Каждые 120€ = 1 V.A.M.Балл
Континентальная Испания, Экск. туры	Каждые 95€ = 1 V.A.M.Балл
Майорка	Каждые 105€ = 1 V.A.M.Балл
Марин Д Ор	Каждые 80€ = 1 V.A.M.Балл

Начисление V.A.M.Баллов происходит автоматически при он-лайн бронировании под личным паролем менеджера.

V.A.M.Баллы переходят в разряд активных после 100% оплаты тура и возвращения туристов из поездки.

Количество активных V.A.M.Баллов можно посмотреть в личном кабинете агентства.

За каждые 120, 105, 95, или 80 € от стоимости заказа без учета комиссии менеджеру начисляется по 1 V.A.M.Баллу.

Использовать V.A.M.Баллы можно после накопления 160 V.A.M.Баллов (1 V.A.M.Балл = 1 €)

Обратите внимание, количество V.A.M Баллов увеличивается вместе с количеством отправленных агентством туристов. При этом условия начисления по Испании в целом и новому курорту Марин Д Ор (побережье Коста Асаар) отличаются. , Вы отправили 15 человек в Испанию (Коста Брава, Коста Дорада, Коста Де Ла Луз) – Расчет: 15 чел x 850 € (стоимость тура) - 1275 € (комиссия 10%) = 11475 € : 95 =120,78 V.A.M.Баллов. Плюс к этому Вы еще отправили 5 человек в Марин Д Ор:

Расчет: 5 чел x 800€ (стоимость тура) - 400€(комиссия 10%)= 3600€ : 80= 45 V.A.M.Баллов

В итоге заработали все. На Ваш счет зачислено 165, 78 V.A.M.Балла, а агентство увеличило размер комиссии до 11%.

Накопленные 160 V.A.M.Баллов и более Вы можете использовать независимо от количества отправленных агентством человек.

При подсчете результатов не учитываются: Бронирование авиабилетов, услуги визовой поддержки, участие в инфотурах, а также туры с индивидуальным ценообразованием или рассчитанные на особых условиях.

Использование баллов:

Заработанные V.A.M Баллы можно использовать для оплаты тура (не более 60% от стоимости) или для 100% оплаты стоимости рекламного тура. Зачет бонуса производится в соответствии с формой оплаты туров.

Использовать накопленные V.A.M Баллы необходимо до 20.02.2013.

Для участия менеджера в Бонусной программе Вам необходимо отправить на адрес office@vam-tour.ru отсканированное [письмо – согласие \(цветное\)](#) на фирменном бланке Вашего агентства с указанием ФИО и адреса эл. почты менеджера с печатью и подписью директора компании.

После его получения, в течение 2-х рабочих дней, мы отправим на Ваш электронный адрес пароль и логин для участия в бонусной программе.

От Принципала

От Турагента

Сведения об агентстве и системе налогообложения

Полное юридическое наименование организации _____

Генеральный директор _____

Главный бухгалтер _____

Юридический адрес _____

Фактический адрес _____

Контактные телефоны (факс) _____

Эл.адрес _____

ИНН/КПП _____

ОКПО _____

ОКОНХ _____

Банковские реквизиты _____

Система налогообложения (обычная или упрощенная) _____

Внимание! К договору необходимо приложить копию свидетельства ОГРН!

В случае применения АГЕНТОМ упрощенной системы налогообложения необходимо предоставить копию уведомления от налоговой инспекции.

Данные верны

Генеральный директор

МП